**F.A.Q по сигнатурному радар-детектору SUPRA DRS-SG177V**

Если вы приобрели сигнатурный радар-детектор c GPS функционалом – поздравляем! Этот прибор основан на самой передовой технологии распознавания сигналов радаров по характерным признакам (сигнатуре) и использует для этого специальный ВЧ модуль анализа. Также, прибор позволяет самостоятельно обновлять базы данных из открытых источников (обновляйте хоть каждый день) и обеспечивает высокий уровень комфорта при передвижении по городу и вне его пределов.

*Попробуем понять, как лучше пользоваться детектором. Начнём с режимов.*

**ТРАССА** - режим обычного радар детектора с баном известных помех по сигнатуре. Можно назвать его режимом черного списка, детектор срабатывает абсолютно на всё, кроме нежелательных сигнатур, которые заранее известны прибору. Этот режим стоит выбрать при отсутствии большого количества помех, например в условиях загорода, на трассе.

**ЭКСПЕРТ** - сигнатурный режим с раздельным оповещением на разные типы радарных комплексов. В этом режиме детектор отсеивает известные и неизвестные помехи и срабатывает на известные сигнатуры радаров, включая постоянное излучение. В данном режиме значительно повышается комфорт передвижения даже в условиях сильных помех и полностью исключаются ложные срабатывания на активные системы помощи водителю.

**ТИХИЙ** - сигнатурный режим со срабатыванием только на известные сигнатуры радаров, т.е. в этом режиме полностью отсутствуют помехи. Это режим белого списка, детектор срабатывает только на известные сигнатуры радаров. Данный режим надо использовать с осторожностью в тех регионах, где используются радары Арена и Рапира, которые вследствие своего постоянного излучения, на данный момент, невозможно распознать по сигнатуре.

**Теперь о базах данных. Где их брать, что и как заливать.**

В детектор можно закачать любую базу данных в формате Navitel, предварительно обработав её конвертором из комплекта ПО (скачайте на сайте supra.ru на страничке своей модели). Скачать базы данных в формате Navitel можно бесплатно на сайтах speedcamonline.ru и mapcam.info (здесь нужна регистрация).

Если хотите делать свои базы, а не использовать заводскую, внимательно прочитайте инструкцию к конвертеру:

https://www.supra.ru/upload/iblock/a2f/instruction\_konverter.pdf

В полной базе данных на сайте supra.ru уже содержатся камеры «Скорость на участке». Отдельная база «Скорость на участке» (Автодория) лежит для тех, кто хочет делать свои базы, скачивая их из свободных источников. Если вы не уверены в своих силах, используйте заводскую базу данных (она выкладывается примерно раз в месяц на страничку продукта на сайте supra.ru).

С завода залита база данных, которая включает в себя актуальную информацию по объектам в России, Белоруссии, Казахстане и Украине.

Подробное описание всего процесса по самостоятельному обновлению баз вы можете посмотреть в обучающем видео (на примере детектора iG68VST): <https://www.youtube.com/watch?v=v6PAyfOBdXg>

Выбранная база и типы объектов в данном видео приведены только в качестве примера. Вы можете выбирать любые объекты и составлять из них свою базу. До конвертации базы можно объединять и редактировать вручную в текстовом редакторе, главное чтобы в них не содержались дублирующие друг друга строки, а строка заголовка базы была только в первой строчке.

**Какую базу данных лучше закачивать в детектор?**

Да какую хотите! Определитесь, что вам нужно и сделайте свою базу! Если по каким-то причинам не хотите этого делать – используйте базу данных из заводского комплекта ПО. Сразу после покупки рекомендуется некоторое время покататься с прибором в стоковом варианте, не прошивая его, чтобы понять, как он работает. Не спешите менять ПО, не разобравшись в нюансах обновления.

**Как обновлять базу, прошивку, голос?**

Программное обеспечение скачивайте с соответствующей странички продукта на сайте <http://www.supra.ru>

ПО несовместимо с Mac OS, используйте систему Windows.

Внимание! Ни в коем случае не заливайте в детектор прошивку от другой модели, с высокой вероятностью он превратится в «кирпич». Не отнимайте время и деньги у себя и у нашего сервиса!

При установке Update Tool автоматически установятся драйвера для радар-детектора.

*Чтобы загрузить базу данных в детектор нужно сделать следующее:*

1) скачать из любого источника (например, speedcamonline.ru) базу в формате Navitel (на speedcamonline.ru снимите галочки с ненужных вам объектов и нажмите кнопку "фильтровать" перед скачкой базы, если какие-то объекты вам не нужны).

2) с помощью конвертера преобразовать базу в файл .dbh и соединить базу (при необходимости) с базой данных «скорость на участке» (подробнее см. инструкцию к конвертеру), скачанную с сайта supra.ru.

Вместо пунктов 1 и 2 можно взять готовую базу данных из комплекта ПО (в ней уже есть Автодории). Отдельный файл с базой Автодорий лежит на сайте для тех, кто хочет делать свою базу.

3) запустить Update Tool, подключить детектор по USB коротким шнуром без удлинителей. Желательно вынуть донгл беспроводной мыши (от него часто виснет загрузка).

4) файл .dbh открыть в поле БД, открыть остальные 3 файла из заводского комплекта в соответствующих полях (Голос - .voh, Графика - .ibn), ПО - bin2).

Если по какой-то причине наблюдаются огрехи в работе детектора, прошейте все 4 файла вместе, используя заводскую БД и совместимые версии прошивки, графики, голоса!

5) нажать кнопку "Загрузка", дождаться окончания обновления и отсоединить детектор от USB.

6) При необходимости можно изменить с помощью Update Tool любые настройки и отредактировать пользовательские точки

**Как обновлять базу сигнатур радаров?**

На данный момент база сигнатур содержит обширную номенклатуру измерителей скорости и помех. Обновить её своими силами невозможно в силу технических причин.

***!!! Возможные проблемы при обновлении баз и ПО:***

***1.Update Tool не определяет детектор***

*Если у вас WIN8 (и иногда Win7 x64), возможно понадобится вручную поставить драйвера отсюда:*

[***https://www.supra.ru/upload/iblock/451/booree\_drivers.rar***](https://www.supra.ru/upload/iblock/451/booree_drivers.rar)

***2.Конвертер не запускается***

*Это происходит из-за отсутствующих в системе библиотек. В этом случае нужно поставить пакет Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package (x86)
Скачать его можно здесь:* [*http://download.microsoft.com/download/d/3/4/d342efa6-3266-4157-a2ec-5174867be706/vcredist\_x86.exe*](http://download.microsoft.com/download/d/3/4/d342efa6-3266-4157-a2ec-5174867be706/vcredist_x86.exe)

***3.Индикатор загрузки останавливается, Update Tool подвисает***

*В этом случае прошивка радар-детектора происходит неправильно. Возможно, дело в каких-то мешающих устройствах, подсоединённых к соседним портам USB. Максимально освободите все порты включая донгл беспроводной мыши. Используйте более качественный шнур USB, другой порт USB. Ни в коем случае не используйте удлинители USB! В крайнем случае, прошейтесь на другом компьютере.*

***4.После прошивки детектор потерял работоспособность и более не определяется компьютером и программой Update Tool.***

*Поздравляем! У вас «кирпич» ☺ Скорее всего, вы залили прошивку от другой модели детектора или использовали удлинитель USB (просело питание при прошивке). Самостоятельно в этом случае сделать ничего нельзя. Нужно обратиться в сервис.*

**Можно ли самостоятельно изготовить базу систем контроля средней скорости (Автодория и др.)?**

Можно! Формат базы описан в инструкции к конвертеру, если его соблюдать, то всё будет отлично работать и c самостоятельно изготовленной базой. Редактируйте базу в текстовом редакторе, специального инструмента для создания базы Автодорий «скорость на участке» нет.

**Для чего нужен параметр «Допустимое превышение»?**

Параметр допустимое превышение действует только на точки GPS, у которых прописано ограничение скорости в базе. Детектор подаст сигнал тревоги при превышении предела скорости "прописанное в базе ограничение + допустимое превышение"

сделано это потому, что до +20 не штрафуют (пока). На приём по радиосигналу данный параметр не действует.

**Как работает компас на экране РД?**

Компас (а если точнее, *указатель курса*) показывает направление движения вашего автомобиля и работает только в движении (т.к. информация о направлении вашего движения вычисляется исключительно с помощью GPS/ГЛОНАСС). Ничего общего с магнитным компасом данный индикатор не имеет. Показывает вверх – едете на север, показывает вниз – едете на юг, показывает налево – едете на запад, показывает направо – едете на восток. Если стоите на месте «компас» работать не будет. Если движетесь медленно – показания могут быть неточными.

**Как настроить на радар-детекторе время?**

Время не настраивается. Радар-детектор получает его со спутников GPS в формате UTC. В настройках есть параметр «часовой пояс», который на самом деле является сдвигом в часах относительно всемирного времени UTC. Поставьте нужный для себя сдвиг в зависимости от вашего географического положения (для Москвы +3).

**На какие радары срабатывает прибор? Что лучше оставить в базе данных?**

Детекторы SUPRA достойно справляются с полицейскими радарами ГИБДД определяя их по характерной сигнатуре сигнала, но на дорогах становится всё больше их разновидностей, против которых любые радар-детекторы неэффективны (например: "Робот" в спину, «Кордон» в спину, «Стрелка» в спину). Малошумные стационарные радары обязательно нужно заносить в базу данных GPS для своевременного оповещения. Для более дальнего обнаружения радаров прибор лучше поднять над торпедо (например, повесить к зеркалу заднего вида соблюдая строго горизонтальное положение).

**Должен ли «гейгер» радар-детектора выходить на максимум при проезде радара?**

Уровень индикации радар-детектора соответствует силе сигнала, который попал на вход приёмника. Именно силу сигнала, а не расстояние до радара показывает радар-детектор. Следовательно, детектор никому и ничего не должен! Какой сигнал попал в антенну, такая и будет индикация. Уровень сигнала зависит от типа радара и его установки. При проезде радара направленного в спину в приёмник попадает отраженный сигнал от ландшафта местности и машин на дороге – индикация детектора на низких уровнях оповещения в данном случае скорее норма, чем исключение. Если радар выключен, то индикация будет только по GPS или её не будет вовсе, если точки нет в базе.

**Детектирование лидаров («лазера»). Почему радар-детекторы неэффективны против лазерных измерителей?**

РД SUPRA оповестят вас о лидарах ЛИСД, Амата, Полискан, но рассчитывать на волшебное спасение от «выстрела» лидаром не стоит. Лазерный луч лидара, прямой или отраженный, в редких случаях попадает в детектор. Если луч всё же попал в детектор, обычно это означает факт замера вашей скорости, т.к. «стреляют» с небольшой дистанции, наверняка, а целятся в номера или фару (не относится к Полискану, но от этого с ним не легче). В отличие от радаров СВЧ диапазона, излучение которых распространяется во всех направлениях благодаря отражениям от объектов, луч лазера очень узкий (пятно на машине примерно 10-15 см). Вероятность засечь «выстрел» по другой машине крайне мала с любыми моделями детекторов. Если производитель или продавец говорит иное – он вводит вас в заблуждение. Такое срабатывание может произойти, когда стреляют по впереди идущему с небольшим отрывом «спонсору». В этом случае всё равно нет смысла в оповещении о лазере, так как спонсора остановят при превышении, а вы проедете. Для борьбы с лазерными измерителями используется другой тип приборов – лазерные джаммеры, но они вне закона в России и большинстве других стран.

**Радар-детектор хороший помощник на дороге, а не панацея!**

Никакой на свете радар-детектор не даёт водителю 100% защиты от штрафов. Это всего лишь прибор улавливающий радиосигналы и в реальной жизни может произойти ситуация, когда радар-детектор не сможет заблаговременно предупредить вас об опасности. Это может быть и очень хитрая установка современного радара и отсутствие информации о недавно установленном безрадарном комплексе в базе данных. Радарные комплексы постоянно совершенствуются. На дорогах появляется всё больше их разновидностей, против которых радар-детекторы в целом неэффективны. Такова жизнь. Вдумчивая езда, осведомлённость о разновидностях радаров, безрадарных комплексов и особенностях их установки вместе с использованием современного радар-детектора поможет снизить вероятность получения штрафа до минимума. Много полезной информации по работе прибора вы можете найти на ресурсе rd-forum.ru на котором есть и раздел посвященный детекторам SUPRA. Удачи на дорогах!

**Что делать, если радар-детектор не сработал на какой-то радар?**

В большинстве случаев причины данного явления следующие:

1. Радар выключен (сели аккумуляторы в «триноге», проводится профилактика стационарного радара, радар сломался… тоже бывает).
2. То, что вы принимаете за радар, вообще не является таковым. Да…, полно висит на дорогах метеостанций, безрадарных камер, датчиков траффика, а также муляжей!
3. Вы поставили в радар-детекторе неправильные настройки! Например, отключен диапазон К, поставлен режим «Только GPS или Только РД» или выставлен такой высокий скоростной порог отсечки звукового оповещения, что звук при проезде радара не воспроизводится.
4. Часто причиной плохой работы радар-детектора является атермальное лобовое стекло (металлическое напыление на стекле не пропускает радиоволны). Чтобы проверить работоспособность, встаньте метров за 200 до заведомо работающего радара, высуньте радар детектор в окно, направив его антенной на радар. Если приём появится или заметно улучшится, значит, проблема в стекле и надо искать на нём радиопрозрачное окошко (обычно есть у зеркала заднего вида).
5. Также причиной проблем может быть неправильная частота излучения радара. Все радары в России должны работать в строго определенном диапазоне частот, на который и настроен радар-детектор. Неисправный радар или радар со специально сбитой настройкой может излучать за пределами отведенного диапазона, что приведет к отсутствию его детектирования радар-детектором или к потере качества детектирования (нестабильный приём, небольшое расстояние детектирования).

В случае если радар-детектор неисправен, обратитесь, пожалуйста, в сервисный центр. Список авторизованных сервисов здесь: supra.ru/support

Перед тем как отдавать в сервис убедитесь, что вы питаете радар-детектор от штатного адаптера для прикуривателя. Детектору для питания нужно 12В, от разъема Mini USB в машине он работать не будет, хотя на некоторых моделях будет гореть дисплей.

Часто проблему можно решить перепрошивкой РД. Прошейтесь всеми 4-мя файлами из комплекта ПО и заводской БД. Выньте все устройства из соседних портов USB, включая донгл беспроводной мыши, используйте качественный шнур USB без удлинителя.

**Как долго будет работать РД? Как избежать проблем?**

Радар-детектор технически сложное устройство и меры предосторожности, описанные в инструкции, надо соблюдать. Не оставляйте прибор на стоянке на солнце, а зимой лучше забирайте с собой, чтобы избежать резких перепадов температур, негативно влияющих на любую электронику. Жарким летом, при эксплуатации, лучше разместить прибор в автомобиле так, чтобы на него не попадали прямые солнечные лучи (например, повесить рядом с зеркалом заднего вида). При бережном обращении радар-детектор будет радовать вас своей четкой работой до и после окончания гарантийного срока в течение многих лет.

**Чем отличается сигнатурный радар-детектор от других типов РД?**

Поскольку слово «сигнатурный» в последнее время стало трендом на рынке РД, некоторые производители пытаются ввести покупателя в заблуждение, выпуская модели, которые ничем не отличаются от обычных РД и также дешево обходятся в производстве, но для которых сделана прошивка с некоторым ужатым сигнатурным функционалом. Характерной особенностью таких РД является пропуск доброй половины российских измерителей скорости в сигнатурных режимах по причине невозможности их распознавания в рамках устаревшей классической схемы РД с помощью слабого процессора. Кроме того, такие РД имеют целый ряд врожденных недостатков, которые физически не могут быть устранены. Подробнее смотрите в таблице ниже. Будьте внимательны с выбором.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Сигнатурный РД** | **Псевдосигнатурный РД** | **Обычный РД** |
| **Схемотехника** | Построен на базе сигнатурного ВЧ анализатора сигнала | Классическая схема РД | Классическая схема РД |
| **Процессор** | FPGA Intel Altera для анализатора и процессор общего применения для сервисных функций | Процессор общего применения | Процессор общего применения |
| **Анализ сигнатур** | Комплексный анализ с возможностью распознавания нескольких сигнатур одновременно | Только по огибающей сигнала | Не анализирует |
| **Вероятность распознавания** | Близка к 100% | Около 50-70%, + потери сигнала при детектировании | Не распознаёт |
| **Вероятность ошибки** | Низкая | Высокая | Нет анализа |
| **Помехоустойчивость** | Очень высокая | Средняя | Отсутствует |
| **Ранжирование сигналов нескольких радаров по степени опасности** | Есть | Нет | Нет |
| **Распознавание слабого сигнала на фоне сильной помехи** | С высокой вероятностью. Детектор не слепнет. | Прибор слепнет от сильного сигнала помехи | Прибор слепнет от сильного сигнала помехи |
| **Себестоимость** | Высокая | Обычная  | Обычная |
| **Проблема ложных срабатываний** | Фактически решена | Уменьшена | Актуальна |